



AIDE ET ACCOMPAGNEMENT 24h/24 • 7j/7



02 40 41 51 51

nantescitadelles.fr



LE LIEU POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

- Accessible **24h/24** et **7j/7**
- **Accueil** de toutes les femmes et de leurs enfants
- **Gratuit**
- **Sans rendez-vous**

POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES, PHYSIQUES, PSYCHOLOGIQUES, SEXUELLES, CONJUGALES.

Citad'elles prend soin des personnes dans une posture d'écoute et de réparation, par des pratiques d'entretien et d'accompagnement, dans le cadre d'un accueil gratuit. Les femmes sont soutenues et accompagnées par une équipe pluridisciplinaire et par l'intervention de structures partenaires, qui se coordonnent tout au long du parcours de la victime.

Il est aussi possible, simplement, de profiter d'un temps de répit dans un lieu de confiance.

QUELLE PROTECTION ?

Dès la conception du lieu, une attention toute particulière a été apportée à la sécurité. Des contrôles d'accès ont lieu dès le rez-de-chaussée de l'immeuble ainsi qu'au 7^e étage.

Des agents de sécurité sont présents 24h/24 ainsi que des tourniquets à lecteur de badges, visiophones d'entrée et de sortie, portes blindées. 11 caméras de surveillance complètent le dispositif à l'intérieur de Citad'elles pour 33 caméras sur l'ensemble du site.

ET LES LOGEMENTS ?

- 3 logements pour une mise en sécurité de femmes et de leurs enfants de façon temporaire ;
- un accompagnement dédié pour trouver des solutions durables.

02 40 41 51 51 | contact@nantescitadelles.fr | 8 boulevard Vincent Gâche
TRAM **2** et **3** : arrêt Vincent Gâche | BUSWAY **4** : arrêt Tripode ou Île de Nantes
CHRONOBUS **CS** : arrêt Fonderies
www.nantescitadelles.fr

LA CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE

"Éviter les ruptures de droits et faciliter les démarches, c'est notre souhait : les travailleurs sociaux de la Caf effectuent des permanences d'accueil individuel au sein de la structure. Un accompagnement personnalisé peut leur être proposé si besoin, et des actions collectives pour les accompagner dans la réinsertion sont réalisées avec l'équipe de Citad'elles."

VIOLENCES, DE QUOI PARLE T-ON ?

Chaque année en France, 580 000 femmes sont victimes de violences sexuelles dans le couple, la famille, à l'école, au travail ou sur l'espace public. En 2017, 219 000 femmes se déclaraient victimes de violences conjugales et on recensait, en 2018, 121 féminicides.

Les violences faites aux femmes sont un fait national. Elles concernent les femmes de manière massive et causent des conséquences importantes sur la santé physique et psychologique, mais aussi la situation sociale et économique des victimes.

La gravité et la multiplicité des violences à l'égard des femmes, la complexité des parcours des victimes pour bénéficier d'un accompagnement et faire valoir leurs droits, nécessitent une approche globale.

Partant de ce constat, et d'une proposition de quatre associations nantaises mobilisées auprès des femmes (Solidarité femmeS Loire-Atlantique, Question confiance, SOS Inceste et Violences Sexuelles, l'Oasis), la Ville de Nantes a porté le projet d'un centre post-traumatique. Dès le départ, il s'agissait d'un lieu dédié à l'accueil et à l'accompagnement global et pluridisciplinaire des femmes victimes de violences ainsi qu'à leurs enfants co-victimes.

QUESTION CONFIANCE

"L'association souhaite offrir un accompagnement pluri-disciplinaire professionnel de qualité et notre collaboration étroite avec Citad'elles permet une approche essentielle à la reconstruction. Grâce à des ateliers d'art-thérapie, les femmes peuvent s'exprimer et libérer une part des tensions liées aux violences qu'elles ont subies."



LES MISSIONS DE CITAD'ELLES

- > **L'accueil confidentiel, l'écoute bienveillante et le soutien des femmes et de leurs enfants**, avec une **ouverture 24h/24 et 7j/7** pour permettre de faire face aux situations d'urgence.
- > **L'évaluation de leurs besoins** pour élaborer ensemble un parcours de sortie des violences et/ou de reconstruction avec une orientation vers l'offre de services de Citad'elles ou près de chez soi.
- > **Le suivi et la coordination du parcours**, avec une **personne référente** au sein de Citad'elles afin que les femmes n'aient pas à répéter leur histoire à plusieurs interlocuteurs.
- > **L'orientation médicale**, dans le cadre notamment d'un partenariat avec l'ensemble des services du CHU de Nantes.
- > **L'accompagnement médico-psychologique** adapté au psycho-traumatisme des victimes.
- > **La possibilité de déposer plainte sur place**, en lien avec la Police Nationale et la Gendarmerie Nationale.
- > **Des informations et des conseils sur les questions sociales** : aides sociales, accès aux droits, accompagnement vers l'emploi, recherche d'une solution de logement durable...
- > **Des informations et des conseils juridiques** pour aider les victimes en matière de droits et de procédures judiciaires.
- > **Des activités diversifiées pour reprendre confiance en soi** et permettre la reconstruction ou la sortie du cycle des violences : groupes de parole, d'échange, art-thérapie.
- > **Une mise en sécurité temporaire des femmes et de leurs enfants** dans 3 logements dédiés à l'adresse confidentielle. Un accompagnement sera proposé afin de trouver une solution durable de logement.





UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Elle est composée :

- d'un pôle accueil, écoute, orientation et coordination des parcours,
- d'un pôle de direction.

S'y ajoutent des agents de sécurité, **présents jour et nuit.**

L'ÉQUIPE D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE, D'ORIENTATION ET DE COORDINATION DES PARCOURS

> DES COORDINATRICES DE PARCOURS

Elles soutiennent, accompagnent et suivent les femmes en faisant le lien avec les autres professionnels et facilitent un projet de parcours des victimes, coordonné et sans rupture.

> UNE ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE POUR LES ENFANTS

Elle recueille la parole de l'enfant et de la mère et dessine avec eux les actions de première nécessité à mettre en place. Elle crée les collaborations avec les acteurs du champ éducatif, de la santé mentale, du soin, de la protection maternelle et infantile, de la parentalité et de la protection de l'enfance.

> UNE SAGE-FEMME

Elle repère les situations à risques, d'urgence et de danger et fait le lien avec les autres professionnels de santé, les associations, les services sociaux et le service de protection de l'enfance. Elle veille à la santé globale des femmes en les informant sur la contraception et la prévention des infections sexuellement transmissibles et en les orientant vers les unités de soins adaptées (Unité de Gynécologie-Obstétrique Médico-Psycho-Sociale du CHU, Centre de planification et d'éducation familiale, Planning Familial...).

> UNE PSYCHIATRE

Elle intervient en appui de l'équipe de Citad'elles, pour animer des échanges pluri-professionnels autour des parcours des femmes. Elle peut être amenée à participer à des entretiens individuels sur les situations les plus complexes.

QUELLES STRUCTURES SONT PRÉSENTES POUR ACCOMPAGNER LES FEMMES ET LEURS ENFANTS ?

> LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF) DE LOIRE-ATLANTIQUE

Des informations individualisées ou collectives, délivrées par un.e travailleur.euse social.e, sur les enjeux financiers, organisationnels et relationnels de la séparation, et la mise en place d'actions favorisant la parentalité.

> LE CENTRE D'INFORMATION POUR LE DROIT DES FEMMES ET DES FAMILLES 44 (CIDFF)

Des juristes pour permettre d'obtenir une information juridique de premier niveau en droit civil.

> FRANCE VICTIMES 44 NANTES

- Des juristes pour permettre d'obtenir une information juridique de premier niveau en droit pénal.
- Un.e psychologue assure un suivi dans le cadre d'une procédure pénale.
- Une permanence psychologique dédiée aux enfants exposés aux violences intrafamiliales.

> PLANNING FAMILIAL 44

Des conseillères conjugales et familiales assurent des rencontres personnalisées ou collectives sur les questions de santé sexuelle, de contraception, les risques sexuels, et peuvent orienter vers les professionnels ou dispositifs adaptés.

> QUESTION CONFIANCE

Des ateliers d'art-thérapie pour permettre aux femmes de reprendre confiance en elles et de se reconnecter avec leur corps.

> SOLIDARITÉ FEMMES LOIRE-ATLANTIQUE

Des groupes de parole et d'échanges avec des travailleuses sociales de l'association.

> SOS INCESTE ET VIOLENCES SEXUELLES

- Un suivi par des psychologues pour les femmes non engagées dans une procédure pénale.
- Des groupes de parole.



> L'ORDRE DES AVOCATS

Des consultations juridiques assurées par des avocat-e-s formé-e-s et ayant une expertise sur le sujet des violences faites aux femmes.

> LA POLICE NATIONALE ET LA GENDARMERIE NATIONALE

La présence d'agents de la Brigade de Protection des Familles et de la Famille, qui sont des enquêteurs expérimentés sur les violences intrafamiliales, donnera la possibilité aux femmes de porter plainte sur place.

FRANCE VICTIMES 44 NANTES ET CIDFF 44

"Parce que l'information juridique est la mission première des associations France Victimes 44 Nantes et CIDFF 44, nous proposons une présence quotidienne de juriste au sein de Citad'elles."



© Cristiane Blanchard

CITAD'ELLES

C'EST AUSSI UN CENTRE RESSOURCE POUR LES ASSOCIATIONS ET LES PROFESSIONNELS

Citad'elles porte une mission de centre ressource. Nouveau lieu de fédération et de coordination, il a pour rôle d'aider à mieux agir ensemble, en prévention et en accompagnement, contre les violences faites aux femmes.

Il a ainsi vocation à participer aux travaux universitaires et de recherche et à consolider une offre de sensibilisation et de formation avec les acteurs en matière de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes, et ce dans le cadre d'un enjeu plus large d'égalité entre les femmes et les hommes et de lutte contre les stéréotypes sexistes.



8 boulevard Vincent Gâche • Nantes

contact@nantescitadelles.fr

UN PROJET



EN PARTENARIAT AVEC



AVEC LE SOUTIEN

CIDFF
NANTES

FRANCE
VICTIMES 44

PLANNING
FAMILIAL 44

QUESTION
CONFIANCE

SOLIDARITÉ FEMMES
LOIRE-ATLANTIQUE

SOS INCESTE
& VIOLENCES SEXUELLES